



# 맞춤형 화장품 스마트 스토어 사용자 매뉴얼

## 목 차

I. 개요 .....	4
II. 시스템 구성 .....	5
III. 소프트웨어 설명 .....	6
1. 메인화면 .....	6
2. 최근 판매상품 .....	7
1) 최근 판매상품 (리스트) .....	7
2) 최근 판매상품 (상세정보) .....	8
3. 조제 관리자 찾기 .....	9
1) 조제 관리자 조회 (리스트) .....	9
2) 조제 관리자 조회 (상세정보) .....	10,11
3) 관심 관리자 조회 (리스트) .....	12
4. 주문관리 .....	13
1) 주문조회 .....	13
1.1) 리스트 .....	13
1.2) 상세정보 .....	14
1.3) 1:1 문의 .....	15
1.4) 주문취소 .....	16
2) 구매목록(리스트) .....	17
5. 프로모션 .....	18
1) 리스트 .....	18
2) 상세 조회 .....	19
6. 정보관리 .....	20
1) 정보관리 .....	20
1.1) 내 정보 .....	20
2) 리뷰/문의관리 .....	21
1.1) 리뷰관리(리스트) .....	21
1.2) 리뷰관리(상세) .....	22
2.1) 문의관리(리스트) .....	23
2.2) 문의관리(상세) .....	24

## 목 차

2.3) 문의관리(수정) .....	25
7. 권한신청 .....	26
1) 권한신청 리스트 .....	26
2) 권한신청 등록 .....	27

## I. 개요

## II. 시스템 구성

### 1. 클라우드 인프라 구성도

클라우드 인프라 구성도

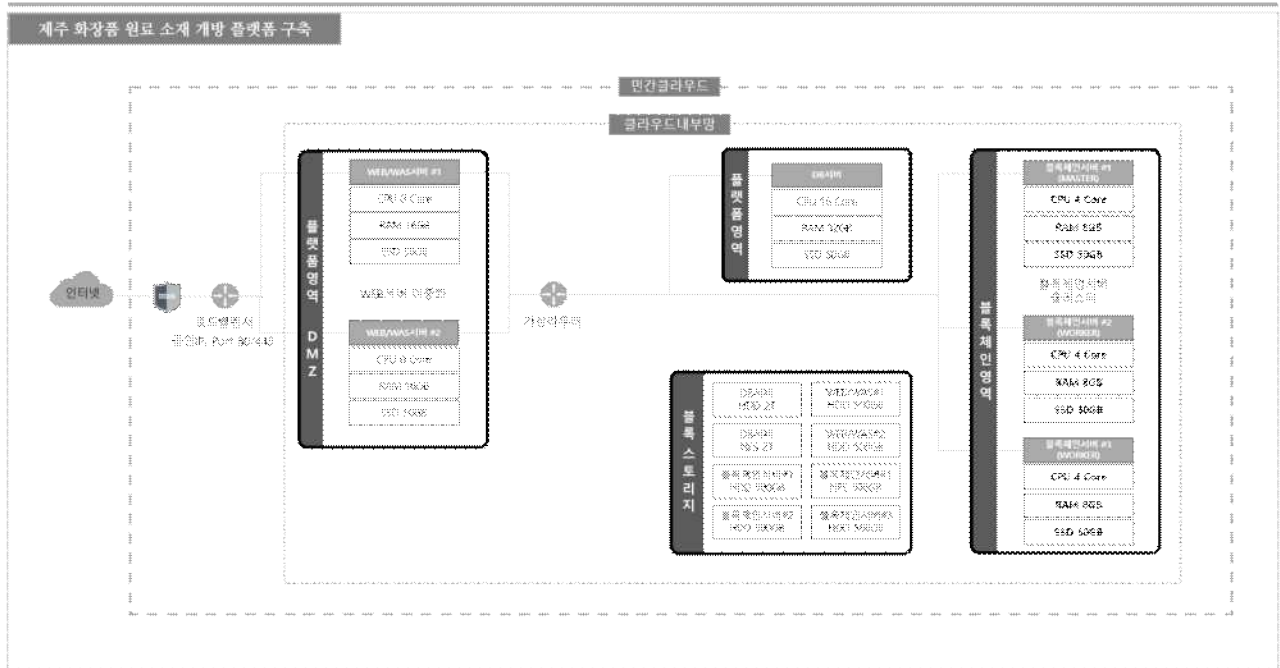


그림 1 제주 화장품 원료 소재 개발 플랫폼 - 클라우드 인프라 구성도

### 2. 클라우드 S/W 구성도

클라우드 S/W 구성도

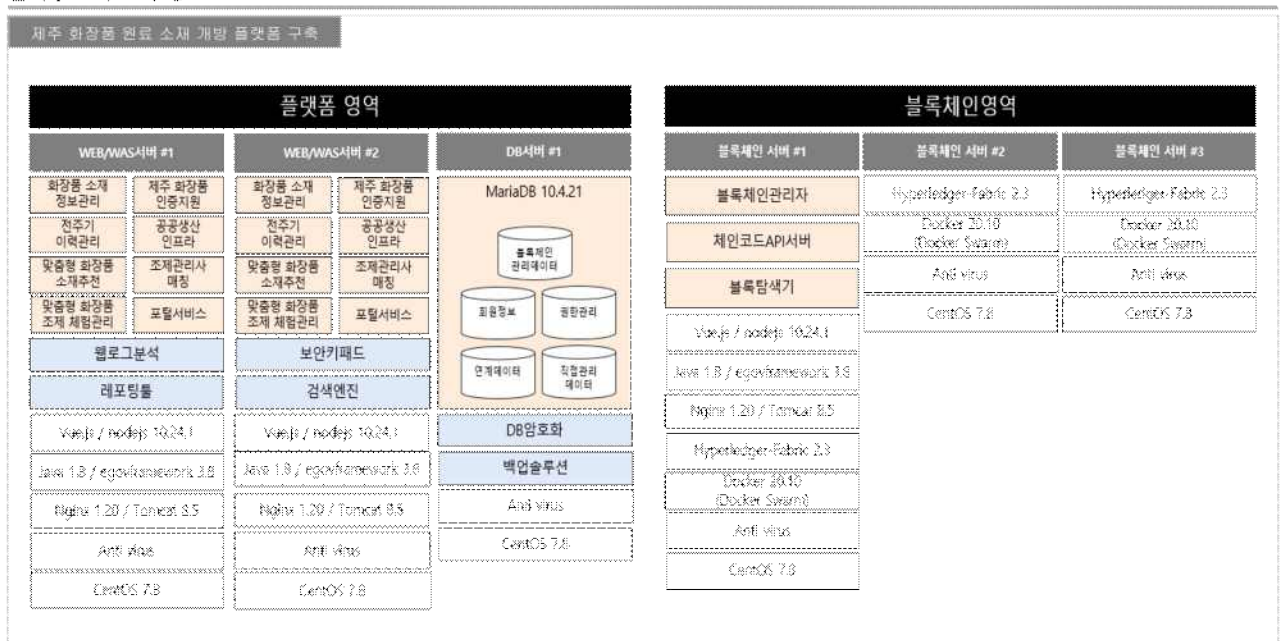


그림 2 제주 화장품 원료 소재 개발 플랫폼 - 클라우드 S/W 구성도

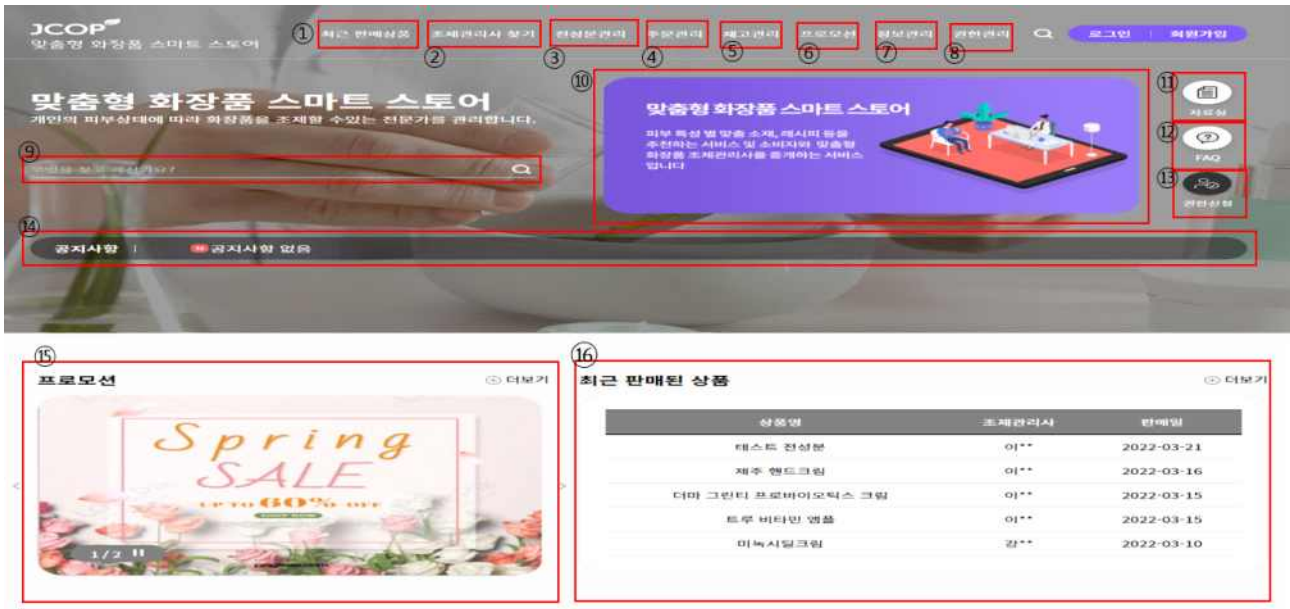
### Ⅲ. 소프트웨어 설명

#### 1. 메인화면

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어 서비스의 '메인' 화면입니다.
- 개인의 피부 상태에 따라 화장품을 조제할 수 있는 전문가를 관리하는 서비스입니다.

##### ○ 화면



##### ○ 사용방법

- ① “최근 판매상품” 메뉴를 선택하면 최근 판매상품 리스트를 확인할 수 있습니다.
- ② “조제 관리사 찾기” 메뉴를 선택하면 조제 관리사 조회 리스트를 확인할 수 있습니다.
- ③ 로그인한 계정이 조제관리사일 경우 “전성분관리” 메뉴를 선택하면 전성분 조회-혼합조회 리스트를 확인할 수 있습니다.
- ④ “주문관리” 메뉴를 선택하면 주문조회 리스트를 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 로그인한 계정이 조제관리사일 경우 “재고관리” 메뉴를 선택하면 재고 조회 리스트를 확인할 수 있습니다.
- ⑥ “프로모션” 메뉴를 선택하면 프로모션 리스트를 확인할 수 있습니다.
- ⑦ “정보관리” 메뉴를 선택하면 사용자 정보관리 화면을 확인할 수 있습니다.
- ⑧ “권한관리” 메뉴를 선택하면 권한신청 리스트를 확인할 수 있습니다.
- ⑨ 판매 상품명, 조제 관리사, 전성분 등을 검색하면 해당 검색 내용과 관련된 리스트를 확인할 수 있습니다.
- ⑩ 해당 서비스와 관련된 내용을 살펴볼 수 있는 배너입니다.
- ⑪ 자료실 화면으로 이동하여 해당 게시글을 확인할 수 있습니다.
- ⑫ FAQ 화면으로 이동하여 해당 게시글을 확인할 수 있습니다.
- ⑬ 권한신청 화면으로 이동하여 해당 게시글을 확인할 수 있습니다.
- ⑭ 게시된 공지사항을 확인할 수 있으며, 공지사항 제목을 클릭하면 해당 공지사항에 대한 상세내용을 확인할 수 있습니다.
- ⑮ 프로모션에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 프로모션 정보를 클릭하면 해당 프로모션의 상세정보 화면으로 이동하고, “더 보기” 버튼을 클릭하면 프로모션의 전체 리스트 화면으로 이동합니다.
- ⑯ 최근 판매된 상품 리스트를 확인할 수 있습니다. 상품(제목)을 클릭하면 해당 상품에 대한 상세정보 화면으로 이동하고, “더 보기” 버튼을 클릭하면 최근 판매된 상품의 전체 리스트 화면으로 이동합니다.

## 2. 최근 판매상품

### 1) 최근 판매상품 (리스트)

#### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어 서비스 "최근 판매상품 리스트" 화면입니다.
- 최근 판매상품들의 목록과 정보를 확인할 수 있습니다.

#### ○ 화면

**최근 판매상품**

기간 등록시작일 등록종료일 조제관리사명 검색어를 입력해주세요. 검색

총 17건

No.	화장품명	조제관리사명	등록일
1	나무엑 추출 핸드크림	이*****	2022-02-17
2	아네스 로션	이*****	2022-02-17
3	테스트 제품_소분조회2	이*****	2022-02-17
4	테스트제품_소분조회	이*****	2022-02-17
5	테스트제품_소분조회	이*****	2022-02-17

« 1 2 3 4 »

#### ○ 사용방법

- ① 검색 시 '등록일'을 기준으로 분류하여 검색하도록 기간을 설정하는 검색 필터입니다.
- ② 검색 시 필드명을 기준으로 분류하여 검색하도록 선택하는 검색 필터입니다.
- ③ 검색어를 입력한 후 검색 버튼을 클릭하면 최근 판매상품 항목 중 검색 필터와 검색어에 해당하는 리스트만 출력됩니다.
- ④ 검색어에 대한 검색결과의 총 건수를 보여줍니다.
- ⑤ 검색결과 부분으로, 검색어와 관련된 최근 판매상품 조회 리스트와 각 항목에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 각 항목(화장품명)을 선택하면 해당 판매상품에 대한 상세정보를 확인할 수 있습니다.
- ⑥ 최근 판매상품 조회 리스트의 페이지 버튼입니다.

## 2. 최근 판매상품

### 2) 최근 판매상품 (상세정보)

#### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어 서비스 "최근 판매상품 상세정보" 화면입니다.
- 검색 후 선택한 해당 판매상품의 상세정보를 확인할 수 있습니다.

#### ○ 화면

최근 판매상품

· 최근 판매상품

### 최근 판매상품

① ● 제품이미지



● 화장품정보

제형	액체	가격	18,500원
중량	250.00ml	사용기한	90
등록일	2022-03-21	기대효능	수분,수분,수분,아토피
대상성별	남자	나이대	30대 초반
추천피부타입	복합성	조제관리사	이동엽

② 목록

#### ○ 사용방법

- ① 검색 후 선택한 해당 판매상품의 상세정보를 확인할 수 있습니다.
- ② "목록" 버튼을 클릭하면 최근 판매상품 리스트 화면으로 이동합니다.

- 8 -



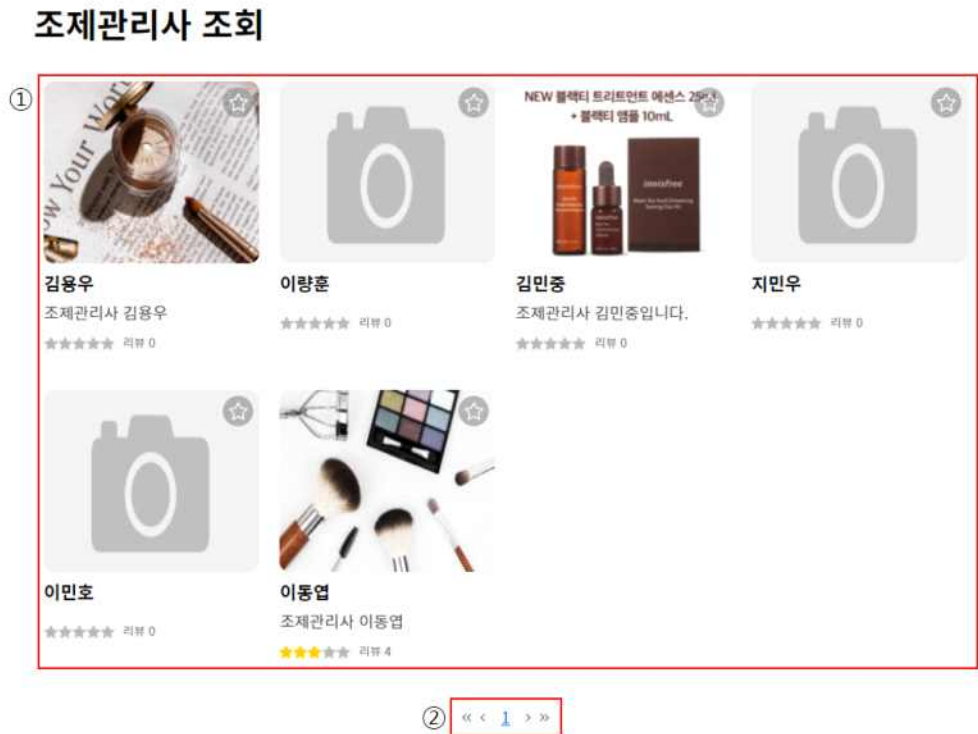
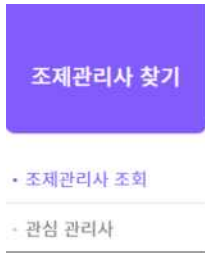
### 3. 조제 관리자 찾기

#### 1) 조제 관리자 조회 (리스트)

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 “조제 관리자 조회 리스트” 화면입니다.
- 조제 관리사에 대한 목록과 정보를 확인할 수 있습니다.

##### ○ 화면



##### ○ 사용방법

- ① 조제 관리자 조회 리스트 부분이며 각 항목(이미지나 이름)을 클릭하면 해당 조제 관리사에 대한 상세정보를 확인할 수 있습니다.
- ② 조제 관리자 조회 리스트의 페이지 버튼입니다.

### 3. 조제 관리자 찾기

#### 2) 조제 관리자 조회 (상세정보)

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 “조제 관리자 조회 상세정보” 화면입니다.
- 검색 후 선택한 해당 조제 관리사에 대한 상세정보를 확인할 수 있습니다.

##### ○ 화면


조제관리사 찾기

## 조제관리사 조회

색소침착 개선 위주 기능성 화장품 제조합니다.

- ▶ 조제관리사 조회
- ▶ 관심 관리자


①



조제관리사명	이동엽
자격증 번호	784-89-456489
소개	조제관리사 이동엽입니다. 잘 부탁드립니다.
매장 이름	이동엽매장
매장 전화번호	07012345678
매장 주소	경기 성남시 분당구 한국역로 235-303호
관리사 행하기	

②

● 매장 위치



③

● 제조 화장품 리스트

No.	제품명	기능	추천피부타입	성별	등록일
1	테스트 정성분	수분,아토피	복합성	남성	2022-03-21
2	제주 핸드크림	모공,수분,아토피	복합성	남성	2022-03-16
3	더마 그린티 프로바이오틱스 크림	모공	중성	남성	2022-03-15
4	트루 비타민 앰플	모공	지성	남성	2022-03-15
5	트루 히알루론 수분 선크림	미백,수분	지성	남성	2022-02-25
6	아네스 로션	미백,수분	복합성	남성	2022-02-17

- 10 -

④

**리뷰 평가**  
 ★★☆☆☆ 2 | 총 3개의 평가

---

후기 3건

★★★★★ 5.0 | 2022-02-17 17:42

제품은 괜찮으나 상태가 이상합니다.

이동업 조제관리사  
리뷰 감사합니다.

---

★★★☆☆ 2.0 | 2022-03-08 17:32

제품 자체가 너무 묽어서 제대로 바르기가 어렵습니다.

---

★☆☆☆☆ 1.0 | 2022-03-08 17:33

해당 제품을 사용하니 알레르기 반응이 올라와서 사용할 수가 없습니다.

⑤

목록

## ○ 사용방법

- ① 검색 후 선택한 해당 조제 관리사에 대한 상세정보를 확인할 수 있습니다. “☆” 표시를 클릭하면 해당 조제 관리사를 관심 관리사로 등록할 수 있습니다.
- ② 매장 위치를 지도에 표시합니다.
- ③ 해당 조제 관리사의 제조 화장품 리스트와 각 화장품에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
- ④ 해당 화장품 사용자가 작성한 리뷰 평가(후기)를 확인할 수 있습니다.
- ⑤ “목록” 버튼을 클릭하면 조제 관리사 조회 리스트 화면으로 이동합니다.

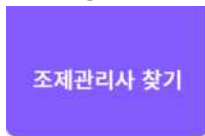
### 3. 조제 관리자 찾기

#### 3) 관심 관리자 조회 (리스트)

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 “관심 관리자 조회 리스트” 화면입니다.
- 관심 관리사에 대한 목록과 정보를 확인할 수 있습니다.

##### ○ 화면



· 조제관리사 조회

· 관심 관리자

#### 관심 관리자

①

No.	조제관리사명	내용	관심 등록일	최근 업데이트	관리
1	김민중 ②	조제관리사 김민중입니다.	2022-03-24	2022-01-05	③ ☆
2	이동엽	조제관리사 이동엽	2022-03-24	2022-03-15	☆

④ << < 1 > >>

##### ○ 사용방법

- ① 관심 관리사로 등록된 조제 관리사에 대한 리스트와 각 조제 관리사에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
- ② 조제관리사명을 클릭하여 해당 조제관리사의 상세 프로필을 확인할 수 있습니다.
- ③ “☆” 표시를 클릭하여 관심 관리사를 해제할 수 있습니다.
- ④ 페이지 버튼입니다.

## 4. 주문관리

### 1) 주문조회

#### 1.1) 리스트

##### ○ 화면개요

- 주문 조회 화면입니다.
- 주문한 제품의 1:1 문의, 주문취소가 가능합니다.

##### ○ 화면

The screenshot shows the '주문조회' (Order Search) page. At the top left, there is a purple sidebar with '주문관리' (Order Management) and '주문조회' (Order Search) options. The main content area has a search bar with a date range from 2021.09.18 to 2021.10.18, a dropdown for '화장품명' (Cosmetics Name), and a search button. Below the search bar, there is a table with the following columns: 주문번호 (Order No.), 화장품명 (Cosmetics Name), 조제관리사명 (Preparation Manager Name), 주문날짜 (Order Date), 주문금액 (Order Amount), 주문상태 (Order Status), and 관리 (Management). The table contains five rows of data. To the right of each row are buttons for '1:1문의' (1:1 Inquiry) and '주문취소' (Cancel Order). A pagination bar is located at the bottom of the table.

주문번호	화장품명	조제관리사명	주문날짜	주문금액	주문상태	관리
20211001	화이트닝 크림	홍길동	2021-11-25	20,000원	결제대기	1:1문의 주문취소
20211001	피부 보습 크림	김희정	2021-11-25	34,000원	주문취소	1:1문의 주문취소
20211001	화이트닝 크림	홍길동	2021-11-25	20,000원	결제완료	1:1문의 주문취소
20211001	피부 보습 크림	김희정	2021-11-25	34,000원	배송중	1:1문의 주문취소
20211001	화이트닝 크림	홍길동	2021-11-25	20,000원	배송완료	1:1문의 주문취소

##### ○ 사용방법

- ① 검색 시 기간을 달력 형태로 리스트를 검색 할 수 있는 검색 필터입니다.
- ② 검색 시 화장품 명인 제품 중 텍스트 입력이 가능한 검색 필터입니다
- ③ 검색어의 대한 검색 결과의 총 건수를 보여줍니다.
- ④ 검색 필터로 조회한 리스트들을 출력하는 항목입니다
- ⑤ 클릭 시 1:1 문의 팝업 창이 뜨는 버튼입니다.
- ⑥ 클릭 시 주문 목록에 있는 해당 제품의 주문을 취소합니다.
- ⑦ 주문 조회 리스트의 페이지 버튼입니다.

## 4. 주문관리

### 1) 주문조회

#### 1.2) 상세정보

##### ○ 화면개요

- 주문 조회 상세 화면입니다.
- 주문한 제품의 상세 정보를 보여줍니다.

##### ○ 화면

**주문조회**

● 구매자 정보

① 주문번호	20220105111037	주문일	2022-01-05
구매자명	노호관	연락처	01088503427
우편번호	42250		
주소	대구 중구 달구벌대로 1950		

● 수취인 정보

② 수취인명	노호관	연락처	01088503427
우편번호	42250		
주소	대구 중구 달구벌대로 1950		
요청사항			

③ 목록

##### ○ 사용방법

- ① 해당 주문의 구매자 정보를 보여줍니다.
- ② 해당 주문의 수취인 정보를 보여줍니다.
- ③ 주문조회 리스트로 돌아갑니다.

## 4. 주문관리

### 1) 주문조회

#### 1.3) 1:1 문의

##### ○ 화면 개요

- 주문한 제품에 대한 1:1 문의 팝업 화면입니다.

##### ○ 화면

##### ○ 사용방법

- ① 1:1문의 내용에 대한 화면입니다.
- ② 제품 사용, 구매, 배송, 부작용, 기타사항 중 1개를 선택할 수 있는 분류입니다.
- ③ 파일을 첨부할 수 있는 버튼입니다.
- ④ 클릭 시 문의 내용이 등록됩니다.
- ⑤ 클릭 시 작성한 내용이 삭제됩니다.

## 4. 주문관리

### 1) 주문조회

#### 1.4) 주문취소

##### ○ 화면 개요

- 주문한 제품을 취소 하는 팝업 화면입니다.

##### ○ 화면



##### ○ 사용방법

- ① 주문 취소에 대한 내용입니다.
- ② 첨부 파일을 올릴 수 있는 버튼입니다.
- ③ 주문 취소 사유를 작성하고 등록할 수 있는 버튼입니다.
- ④ 주문 취소 사유를 작성하고 취소 할 수 있는 버튼입니다.



## 4. 주문관리

### 2) 구매목록 (리스트)

#### ○ 화면 개요

- 주문 관리에 구매목록 리스트 화면입니다.

#### ○ 화면

The screenshot shows a web interface for '구매목록' (Purchase List). On the left is a purple sidebar with '주문관리' (Order Management) and sub-items '주문조회' (Order Search) and '구매목록' (Purchase List). The main area has a search bar with filters for '기간' (Date Range) from 2021.09.18 to 2021.10.18, '화장품명' (Cosmetic Name) dropdown, and a search button. Below the search bar, it shows '총 15건' (Total 15 items). A table lists items with columns: '주문번호' (Order No.), '화장품명' (Cosmetic Name), '조제관리사명' (Preparation Manager Name), '주문날짜' (Order Date), and '주문금액' (Order Amount). The first row shows order number 20211001 for '화이트닝 크림' (Whitening Cream) by '홍길동' (Hong Gil-dong) on 2021-11-25 for 20,000 KRW. Action buttons for '재주문' (Reorder), '리뷰작성' (Write Review), and '내역삭제' (Delete History) are visible. A pagination bar at the bottom shows '1' of 1 page.

#### ○ 사용방법

- ① 검색 시 기간별로 리스트를 검색 할 수 있는 검색 필터입니다.
- ② 클릭 시 달력형태로 기간을 설정 할 수 있습니다.
- ③ 검색 시 화장품 명으로 검색할 수 있는 검색 필터입니다.
- ④ 텍스트 입력이 가능한 검색 필터입니다.
- ⑤ 버튼을 누르면 검색 필터들에게 해당하는 리스트들만 출력합니다.
- ⑥ 검색어의 대한 검색 결과의 총 건수를 보여줍니다.
- ⑦ 검색 필터로 조회한 리스트들을 출력하는 항목입니다.
- ⑧ 클릭 시 재주문 신청이 등록 되는 버튼입니다.
- ⑨ 클릭 시 리뷰 작성 페이지 이동 되는 버튼입니다.
- ⑩ 클릭 시 해당제품이 구매목록에서 삭제 됩니다.
- ⑪ 구매목록 리스트의 페이지 버튼입니다.

## 5. 프로모션

### 1) 리스트

#### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 '프로모션 리스트' 화면입니다.
- 프로모션에 대한 목록들이 출력되는 페이지입니다.

#### ○ 화면

**프로모션**

기간 [ ] ~ [ ] [ ] 전체 [ ] 검색어를 입력해주세요. [ 검색 ]

총 5건

No.	제목	등록일	기간	작성자
1	제주화장품 프로모션	2022-01-05	2022-01-05~2022-01-08	강윤경
2	1월 프로모션	2022-01-06	2022-01-06~2022-01-31	관리자
3	1월 프로모션_2	2022-01-06	2022-01-06~2022-01-31	관리자
4	테스트	2022-01-07	2022-01-02~2022-01-03	지민우
5	1월 대박 프로모션	2022-01-11	2022-01-11~2022-01-14	이동엽_사용자

« < 1 > »

#### ○ 사용방법

- ① 달력을 이용하여 기간을 입력하여 검색합니다.
- ② 제목, 작성자 중 검색 필터를 선택합니다.
- ③ 검색 키워드를 입력합니다.
- ④ 입력한 검색 조건에 따라 검색을 합니다.
- ⑤ 검색 된 자료의 총 건수를 보여줍니다.
- ⑥ 검색 된 자료를 보여줍니다.
- ⑦ 제목을 클릭하여 상세페이지로 이동합니다.
- ⑧ 프로모션 페이지의 페이지 버튼입니다.

## 5. 프로모션

### 2) 상세 조회

#### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 '프로모션 상세조회' 화면입니다.
- 프로모션에 대한 상세 정보들이 출력되는 페이지입니다.

#### ○ 화면

The screenshot shows a web interface for viewing promotion details. On the left is a purple sidebar with the text '프로모션' and a link '· 프로모션'. The main content area is titled '프로모션' and contains a table with the following data:

① 제주화장품 프로모션					
프로모션 기간	2022-01-05 ~ 2022-01-08	등록일	2022-01-05	작성자	강윤경
첨부파일	화장품 프로모션 이미지.jpg				
화장품 프로모션입니다.					

At the bottom right of the main content area, there is a button labeled '② 목록' (List).

#### ○ 사용방법

- ① 프로모션의 상세 내용을 보여줍니다.
- ② 프로모션 리스트로 이동합니다.

## 6. 정보관리

### 1) 정보관리

#### 1.1) 내 정보

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어 '정보관리-정보관리-내정보-필수 회원 정보' 화면입니다.
- 내 정보에 대한 정보들을 확인할 수 있습니다.

##### ○ 화면

**내 정보**

① 필수 회원 정보

이름	이창민
아이디	cmlee123
비밀번호	<input type="text"/>
비밀번호 확인	<input type="text"/>
연락처	01024888785
이메일	test@gmail.com

② 수정

##### ○ 사용방법

- ① 필수 회원 정보들의 정보들이 나타나며 이 정보들을 수정할 수 있습니다.
- ② 버튼을 클릭하여 정보를 저장합니다.

## 6. 정보관리

### 2) 리뷰/문의관리

#### 1.1) 리뷰관리(리스트)

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 '마이페이지\_리뷰/문의 관리\_리스트' 화면입니다.
- 리뷰 정보들을 관리할 수 있는 페이지로 등록된 리뷰들이 리스트에 나열됩니다.

##### ○ 화면

**리뷰관리**

총 3건

① 전체 검색어를 입력해주세요. 검색

주문번호	화장품명	구매자명	주문날짜	주문금액	관리
20220217173620	아네스 로션	이동엽	2022-02-17	45,600	② 리뷰보기
20220217193820	나무역 추출 핸드크림	이동엽	2022-02-17	23,000	리뷰보기
20220223174915	고로시엑 추출 핸드크림	이동엽	2022-02-23	25,800	리뷰보기

« < 1 > »

##### ○ 사용방법

- ① 원하는 카테고리를 선택 후 검색어를 입력하여 검색하면 원하는 리뷰를 검색할 수 있습니다.
- ② 리뷰보기를 클릭하면 리뷰에 대한 상세한 정보들을 확인할 수 있습니다.

## 6. 정보관리

### 2) 리뷰/문의관리

#### 1.2) 리뷰관리(상세)

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 '마이페이지\_리뷰/문의 관리\_상세보기' 화면입니다.
- 답변이 완료된 리뷰에 대한 상세 정보를 볼 수 있는 페이지입니다.

##### ○ 화면

정보관리

---

· 정보관리

---

· 리뷰/문의관리

---

- 리뷰관리

- 문의관리

### 리뷰관리

①

* 제목	만족합니다.
* 평점	★★★★★
이미지	파일 선택   선택된 파일 없음
제품 부작용	<input checked="" type="checkbox"/> 자극반응 <input checked="" type="checkbox"/> 접촉두드러기 <input type="checkbox"/> 자외선노출알레르기 <input type="checkbox"/> 민감성피부 <input type="checkbox"/> 알레르기성접촉피부염
* 리뷰 내용	만족합니다.
답변	그럼요 누가 만들었는데요

② 목록

##### ○ 사용방법

- ① 작성된 리뷰를 내용을 상세하게 보여줍니다.
- ② 버튼을 클릭하여 리뷰관리 리스트로 이동합니다.

## 6. 정보관리

### 2) 리뷰/문의관리

#### 2.1) 문의관리(리스트)

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 '마이페이지\_문의 관리\_리스트' 화면입니다.

##### ○ 화면

정보관리

### 문의관리

총 1건

① 전체 검색어를 입력해주세요. 검색

No.	문의유형	문의자명	문의날짜	관리
1	부작용	김용우2	2022-03-23	② 문의보기

« < 1 > »

##### ○ 사용방법

- ① 원하는 카테고리를 선택 후 검색어를 입력하여 검색하면 원하는 문의사항을 검색할 수 있습니다.
- ② 문의보기 버튼을 통해 문의 내용을 상세히 볼 수 있습니다.

## 6. 정보관리

### 2) 리뷰/문의관리

#### 2.2) 문의관리(상세)

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 '마이페이지\_문의 관리\_상세보기' 화면입니다.
- 제품의 문의 사항을 상세히 볼 수 있는 페이지입니다.

##### ○ 화면

**문의관리**

● 문의내용

① 문의유형	부작용
문의자명	김용우2
문의날짜	2022.03.23
문의내용	안녕하세요 제품 부작용 대해 알고싶습니다.
첨부파일	

수정   삭제   목록

②   ③   ④

##### ○ 사용방법

- ① 문의사항의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- ② 수정 버튼 클릭 시 해당 문의 사항을 수정할 수 있습니다.
- ③ 삭제 버튼 클릭 시 해당 문의 사항을 삭제할 수 있습니다.
- ④ 목록 버튼 클릭 시 문의관리 리스트 화면으로 이동합니다.



## 6. 정보관리

### 2) 리뷰/문의관리

#### 2.3) 문의관리(수정)

##### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 '마이페이지\_문의 관리\_ 수정' 화면입니다.
- 제품의 문의 사항을 수정할 수 있는 페이지입니다.

##### ○ 화면

**1:1문의** ✕

① 분류	부작용 ▼
제목	안녕하세요
내용	안녕하세요 제품 부작용 대해 알고싶습니다.
첨부파일	파일 선택 <span style="font-size: small;">선택된 파일 없음</span>

등록
취소

②
③

##### ○ 사용방법

- ① 문의사항의 상세 정보를 확인 및 수정 사항을 입력할 수 있습니다.
- ② 등록 버튼 클릭 시 해당 문의 사항을 수정할 수 있습니다.
- ③ 취소 버튼 클릭 시 문의사항 수정 팝업이 닫힙니다.

## 7. 권한신청

### 1) 권한신청 리스트

#### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 '권한신청' 화면입니다.
- 등록된 권한신청 내역을 확인할 수 있습니다.

#### ○ 화면

권한관리

• 권한신청

### 권한신청

총 0건

No.	내용	신청일	승인상태	승인일/반려일	관리
①	결과가 없습니다.				

② 권한신청

③ « < 1 > »

#### ○ 사용방법

- ① 권한신청한 내역이 있다면 정보를 리스트 형태로 출력합니다.
- ② 권한신청 버튼을 눌러 권한신청 페이지로 이동합니다..
- ③ 페이징 버튼입니다.

## 7. 권한신청

### 2) 권한신청 등록

#### ○ 화면 개요

- 맞춤형 화장품 스마트 스토어의 '권한신청 등록' 화면입니다.
- 조제관리사 권한을 신청할 수 있습니다.

#### ○ 화면

**권한신청**

신청서작성 > 신청완료

● 기본정보

① 이름 김용우2

자격증등록번호

문서번호

취득일

생년월일

매장 이름 매장 연락처

매장 우편번호 주소검색

매장 주소 매장 주소 상세

신청 취소

② ③

#### ○ 사용방법

- ① 조제관리사 권한 신청을 위한 정보를 입력합니다.
- ② 신청 버튼을 눌러 기입한 내용으로 조제관리사 권한을 신청합니다..
- ③ 취소 버튼을 눌러 권한신청 리스트 화면으로 이동합니다.